

2me TRAVAIL A FAIRE

Vous disposez d'une liste de décisions à prendre, vous les classerez dans le tableau 1 qui est joint. Le tableau 2 peut vous servir d'exemple, puisqu'il établit le même type de classement pour des méthodes d'organisation.

A	Acceptation d'une commande
B	Affectation des personnes aux fonctions
C	Affectations aux <i>postes</i> de travail
D	Campagne de publicité
E	Choix des campagnes de publicité au-dessus d'un certain montant financier
F	Commandes d'achats importantes
G	Conclusion des marchés importants
H	Définition des procédures de travail
I	Définition des grandes lignes du catalogue
J	Demande de statistique de ventes
K	Envoi d'une livraison
L	Etablissement des marchés
M	Etablissement du planning de fabrication
N	Fixation des prix de vente et du taux de remise
O	Modification d'une commande
P	Ordre d'achats courante
Q	Organisation de la direction commerciale
R'	Participation au recrutement des personnels de direction commerciale
S	Politique de prix et remise
T	Politique de promotion et de publicité
U	Prise de commande par les représentants
y	Réalisation du catalogue des produits
W	Réception des produits finis
x	Relance d'un client en retard de paiement
Y	Suivi de la carrière des personnels de la direction commerciale

Classification par nature	Classification par niveau		
	Décisions opérationnelles	Décisions tactiques	Décisions stratégiques
Décisions programmables	1	2	3
Décisions structurées	4	5	6
Décisions non structurées ou hybrides	7		9

TABLEAU 2 : EXEMPLES DE METHODES

Classification par nature	Classification par niveau		
	Décisions opérationnelles	Décisions tactiques	Décisions stratégiques
Décisions programmables	1 - Tables de décision - Procédures administratives - Méthode ABC	2 - Analyse des marges contributives - Elasticités - Chaînes de Markov	3 - Problème de transport - Algorithmes d'affectation
Décisions structurées	4 - Méthodes de gestion des stocks - Problème du voyageur de commerce - Méthodes de notation (rating)	5 - Méthodes de prévision - Simulation - Point mort probabilisé - Programmation linéaire	6 - Analyses des courbes dévie - Simulation - Analyse statistique des données
Décisions non structurées ou hybrides	7 - Expérience (!) - Consultation de bases de données - Théorie des jeux	- Analyses de rentabilité - Analyse de valeur	9 - Méthode DELPHI - Systèmes experts - Modèles d'analyse stratégique